

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
مرخصة من المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم تسجيل (741)

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

منهجية التقييم

تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة، شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية، تم إرسال جميع الاستبانات على جميع المستفيدين عبر الموقع الإلكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات. تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا، يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها.

نقاط القوة:

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها:

- تنوع الخدمات.
- الشفافية والمصداقية.
- التواصل الفعال.
- التأثير الإيجابي للبرامج.

رئيس مجلس الإدارة

حامد بن فالح اللحاني



استطلاع قياس رضا اصحاب العلاقة

استطلاع اراء المستفيدين من خدمات الجمعية

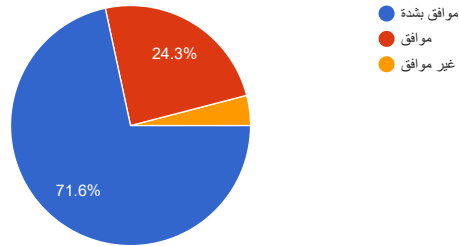
74 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

تقدم الجمعية خدماتها بشكل مرضي للمستفيد

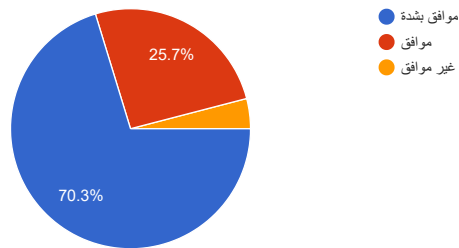
74 ردًا



نسخ

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

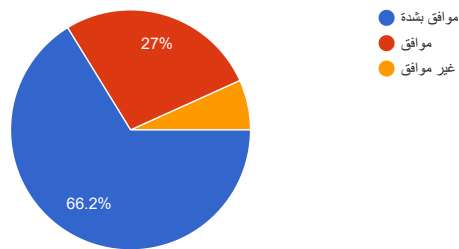
74 ردًا



نسخ

المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة

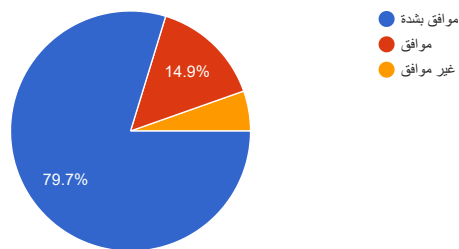
74 ردًا



نسخ

تعامل منسوبي الجمعية مميز وعلى قدر كبير من الكفاءة .

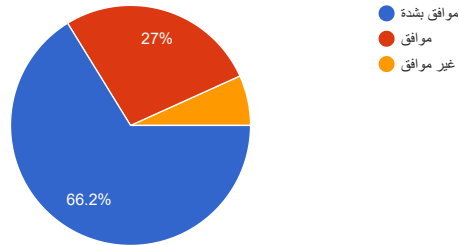
74 ردًا



استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريع ومقتنع

74 ردًا

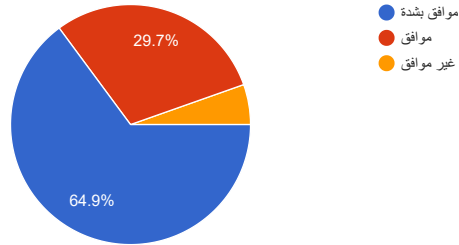
نسخ



تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز

74 ردًا

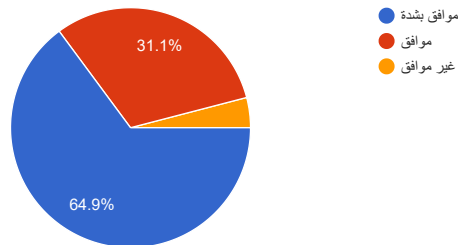
نسخ



الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

74 ردًا

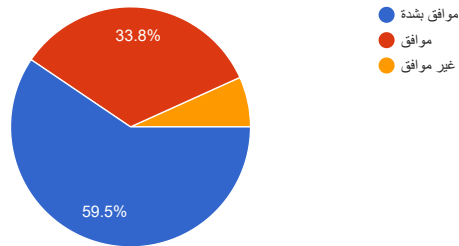
نسخ



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

74 ردًا

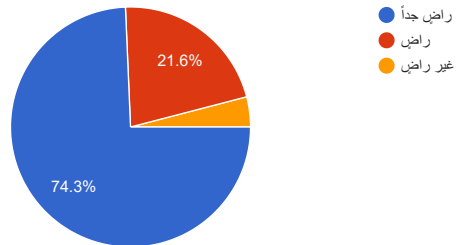
نسخ

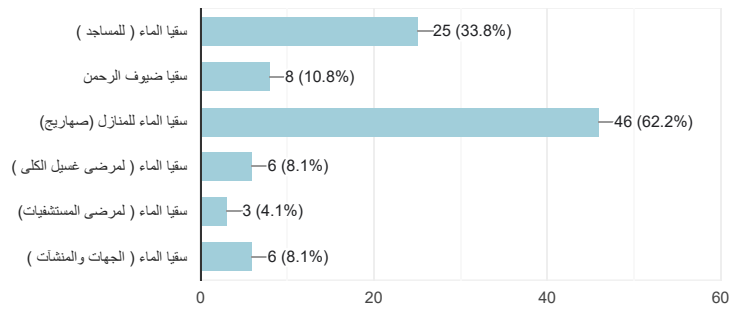


ما مدى رضاك عن سرعة تلبية طلبك؟

74 ردًا

نسخ





استطلاع قياس راي اعضاء الجمعية العمومية واعضاء مجلس الإدارة

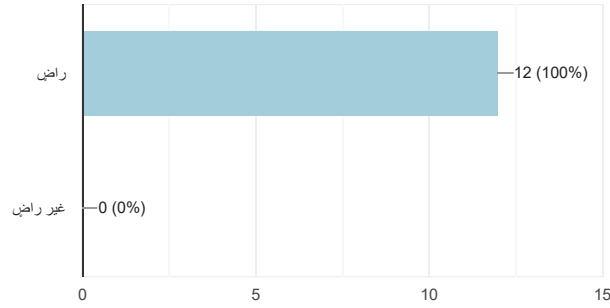
12 ردًا

[نشر التحليلات](#)

[نسخ](#)

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

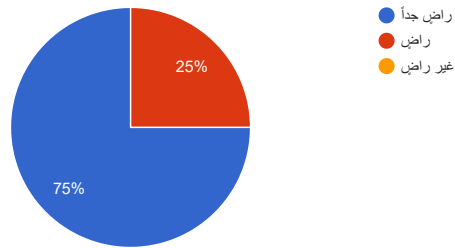
12 ردًا



[نسخ](#)

ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم ؟

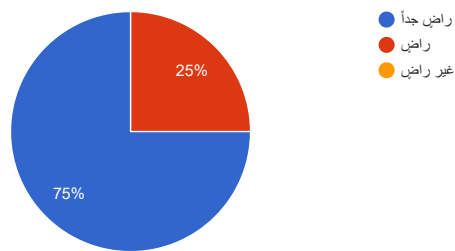
12 ردًا



[نسخ](#)

ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم ؟

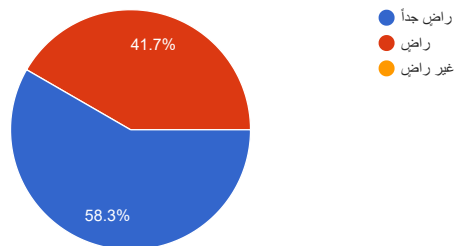
12 ردًا



[نسخ](#)

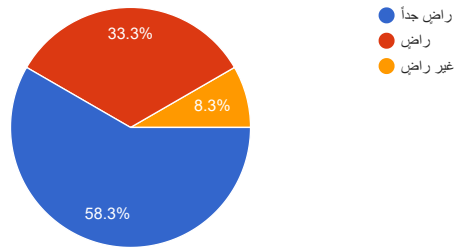
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

12 ردًا



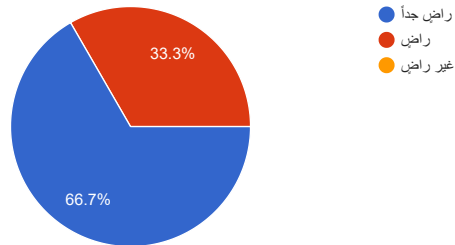
ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

12 ردًا



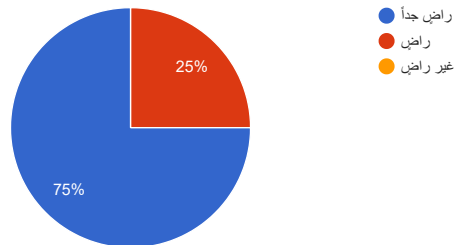
هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟

12 ردًا



ما مدى رضاك بشكل عام على الجمعية؟

12 ردًا



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ [الإبلاغ](#)

نماذج Google



استطلاع قياس راي العاملين

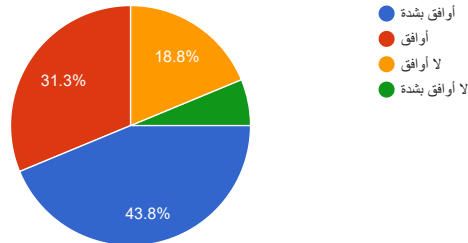
16 ردًا

نشر التحليلات

نسخ

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضى من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل ؟

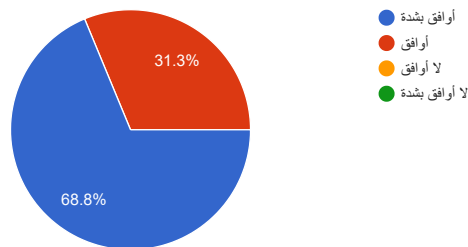
16 ردًا



نسخ

يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك ؟

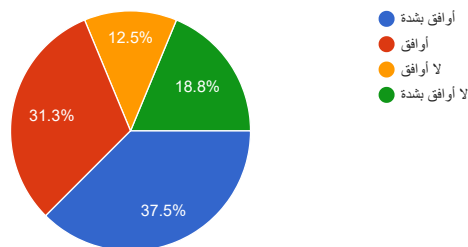
16 ردًا



نسخ

يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلاً ومرضيًا لك ؟

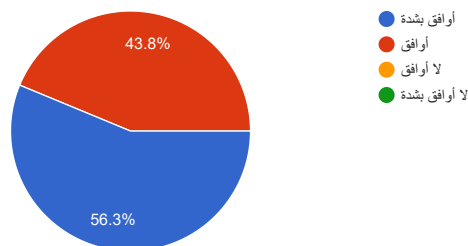
16 ردًا



نسخ

لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك ؟

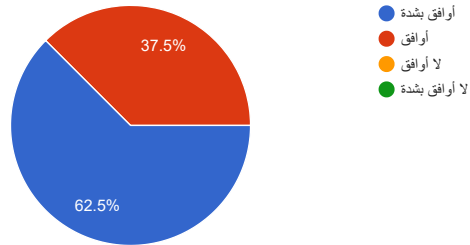
16 ردًا



برأيك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية ؟

16 ردًا

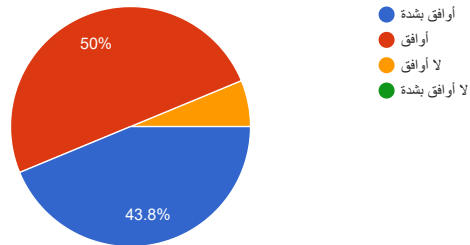
نسخ



تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟

16 ردًا

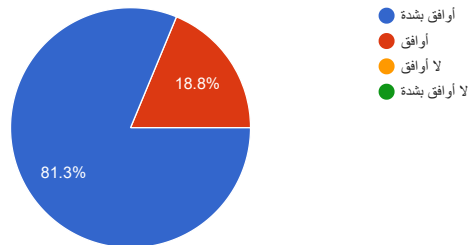
نسخ



لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟

16 ردًا

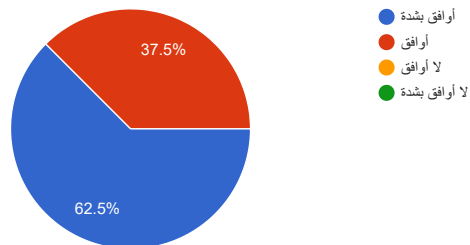
نسخ



لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟

16 ردًا

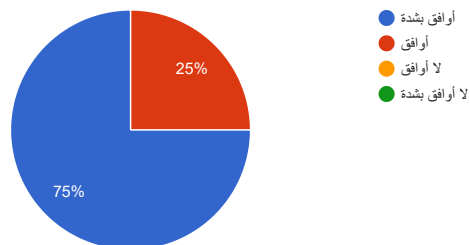
نسخ



مديرك المباشر يتعامل معاك بعدالة كافية ؟

16 ردًا

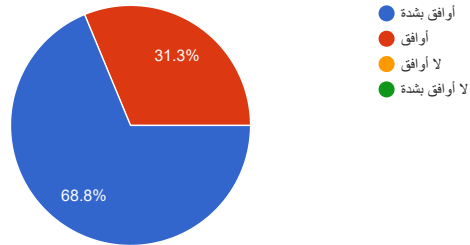
نسخ



مديرك المباشر يتعامل معاك بشفافية ؟

16 ردًا

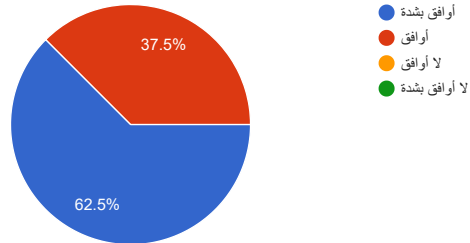
نسخ



مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية ؟

16 ردًا

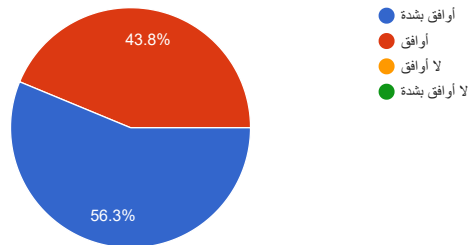
نسخ



أفكارك ورائتك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات ؟

16 ردًا

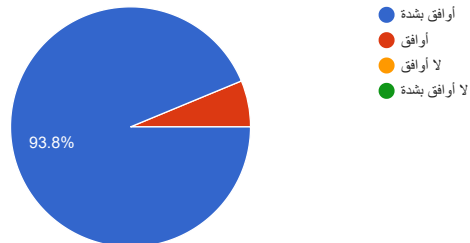
نسخ



مدير المباشر يعاملك باحترام ؟

16 ردًا

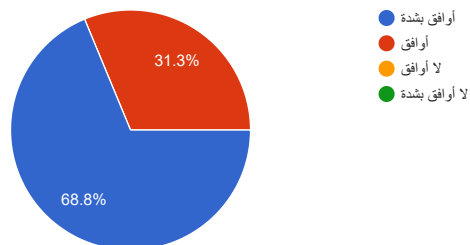
نسخ



تجد تقديراً من قبل مديرك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي ؟

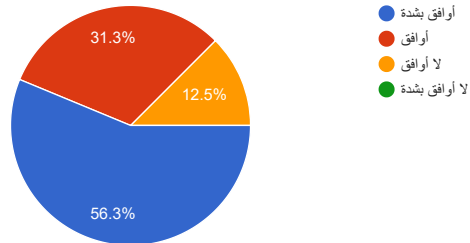
16 ردًا

نسخ



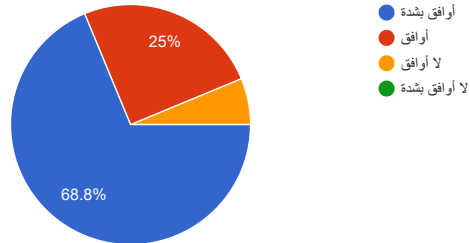
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية ؟

16 ردًا



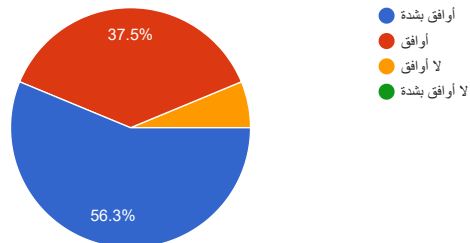
مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق ؟

16 ردًا



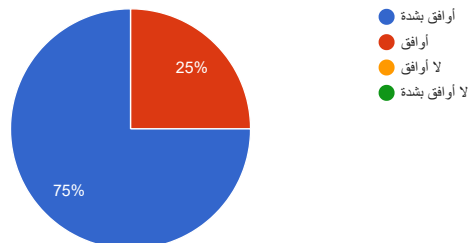
سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة ؟

16 ردًا



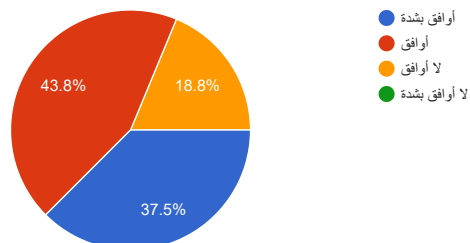
أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول اليها واضحة ؟

16 ردًا



المزايا التي تقدمها مناسبة مقارنة بشركات السوق المحلي (بدل انتداب-تذاكر سفر-إجازات-السلف وغيرها) ؟

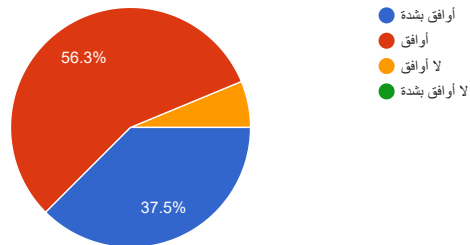
16 ردًا



نظام البدلات (السكن والنقل) والمطبق حالياً في الجمعية عادل ومناسب ؟

16 ردًا

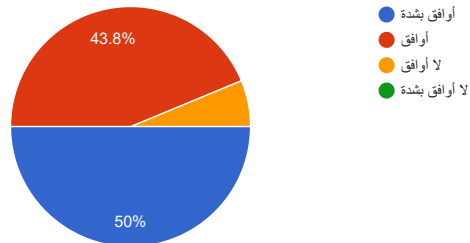
نسخ



الخدمات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية مرضية لك ؟

16 ردًا

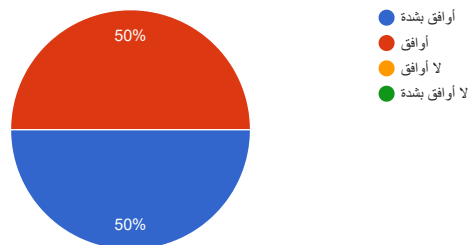
نسخ



يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشر ؟

16 ردًا

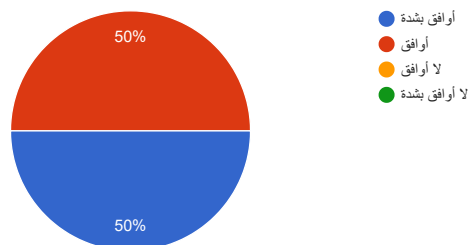
نسخ



تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة ؟

16 ردًا

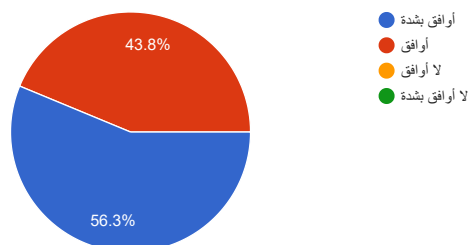
نسخ



التحفيز غير المادي من قبل مديرك يزيد إنتاجيتك ؟

16 ردًا

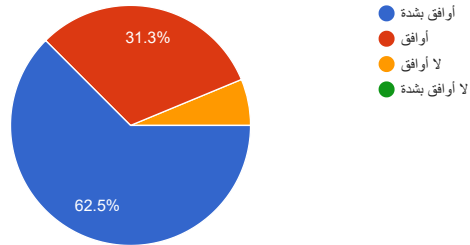
نسخ



مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وأمن ؟

16 ردًا

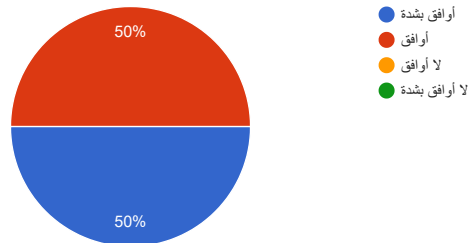
نسخ



تعتقد ان عنصر التحدي موجود في عملك ؟

16 ردًا

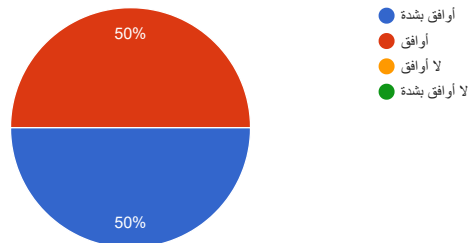
نسخ



كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت تعتبر معقولة ؟

16 ردًا

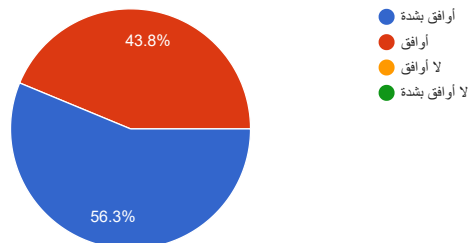
نسخ



تستطيع أن تعبر عن رأيك بحرية وبدون خوف من مديرك ؟

16 ردًا

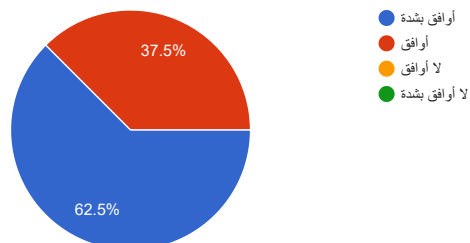
نسخ

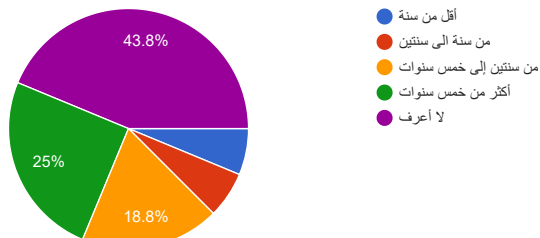
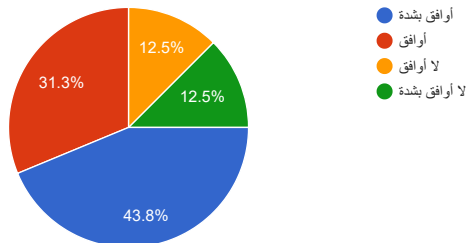


في حال وجود داعي للتواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على اتم الاستعداد لذلك؟

16 ردًا

نسخ





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google . - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريبًا؟ الإبلاغ

نماذج Google



استطلاع قياس رأي المانحين

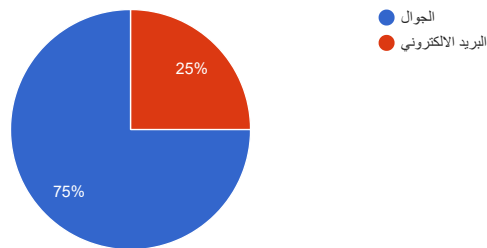
8 ردود

نشر التحليلات

نسخ

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

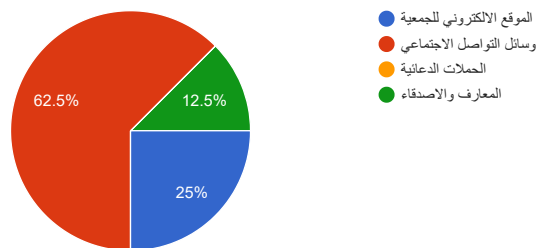
8 ردود



نسخ

كيف تعرفت على الجمعية؟

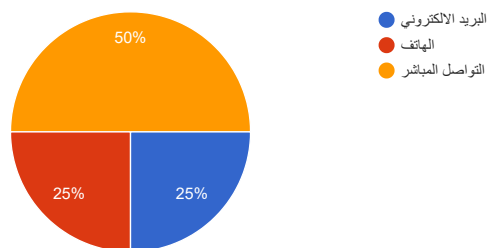
8 ردود



نسخ

طريقة التواصل مع الجمعية ؟

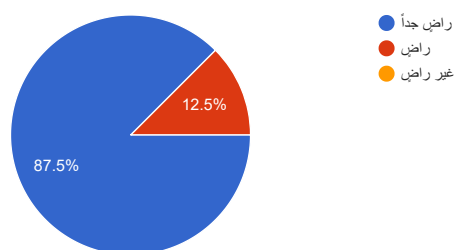
8 ردود



نسخ

مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية ؟

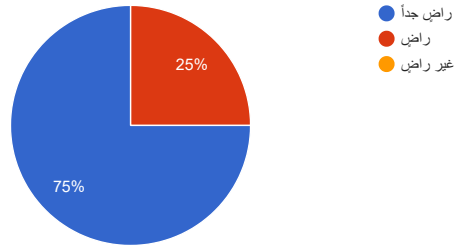
8 ردود



مدى الرضى على استفساراتكم وطلباتكم؟

8 ردود

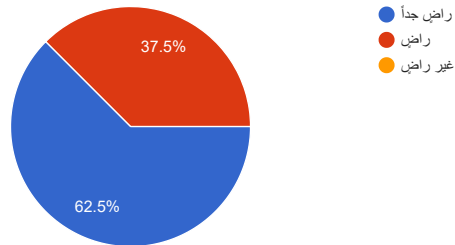
نسخ



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟

8 ردود

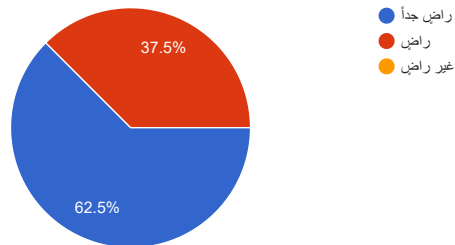
نسخ



هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم بشكل دوري؟

8 ردود

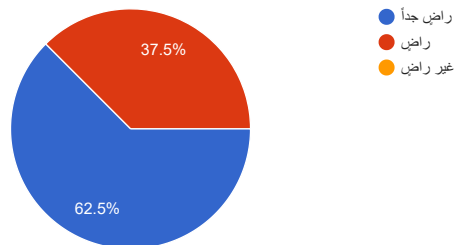
نسخ



هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

8 ردود

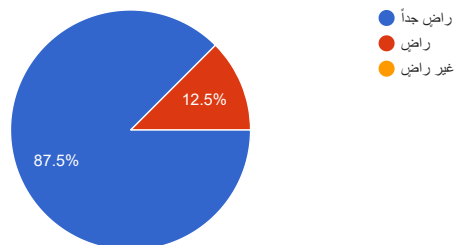
نسخ



هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟

8 ردود

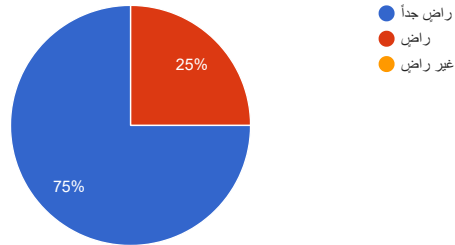
نسخ



هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟

8 ردود

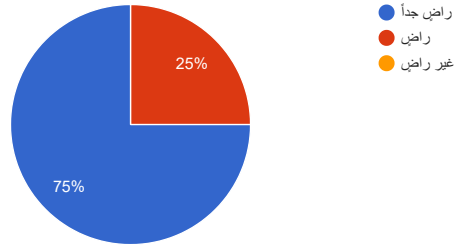
نسخ



بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية ؟

8 ردود

نسخ



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google . - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريئاً؟ [الإبلاغ](#)

نماذج Google



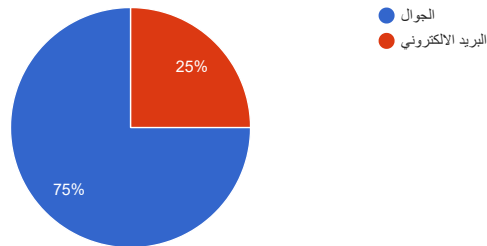
استطلاع قياس رأي الموردين

4 ردود

نشر التحليلات

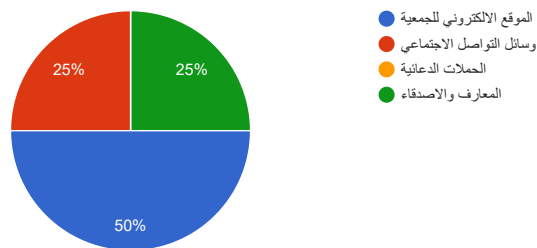
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

4 ردود



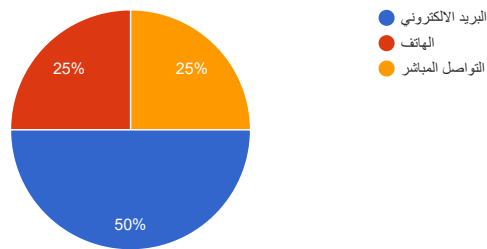
كيف تعرفت على الجمعية؟

4 ردود



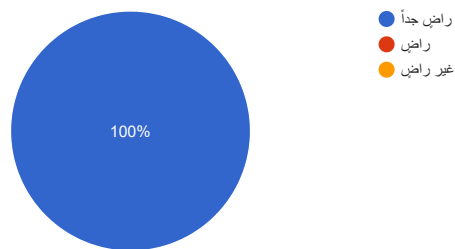
طريقة التواصل مع الجمعية ؟

4 ردود



مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية ؟

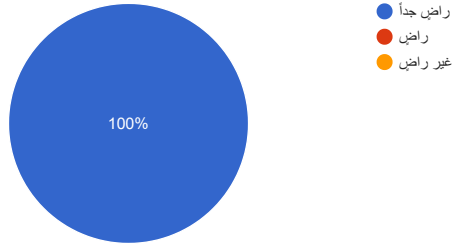
4 ردود



هل حققت الجمعية تطلعاتكم ؟

4 ردود

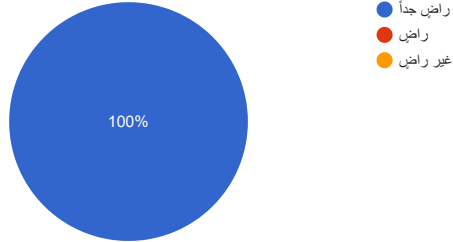
نسخ



بشكل عام ما مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية ؟

4 ردود

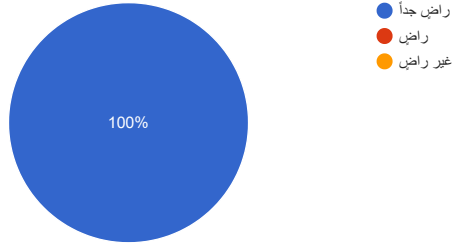
نسخ



يتم تنفيذ الاتفاقيات المبرمة مع الجمعية؟

4 ردود

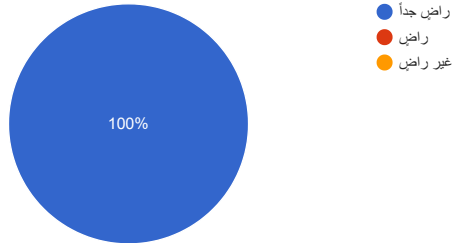
نسخ



تلتزم الجمعية بموعده سداد المتطلبات المالية ؟

4 ردود

نسخ



مقترحات للتحسين والتطوير

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

شكاوى حتى نسعى في علاجها

0 رد

ليست هناك ردود على هذا السؤال بعد.

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - مالك نموذج التواصل - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

هل يبدو هذا النموذج مريباً؟ الإبلاغ

نماذج Google

