



سجل الاستفسارات او المقترحات او الشكاوى التي تم معالجتها لعام ٢٠٢٤م

م	الإستفسار	التاريخ	وسيلة التواصل	الرد
١	طلب المشاركة في الفرص التطوعية	٢٠٢٤ / ٠٢ / ١١ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال رابط التسجيل
٢	طلب المشاركة في الفرص التطوعية من خارج مكة	٢٠٢٤ / ٠٣ / ٠٢ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	الفرص المتاحة في مكة المكرمة
٣	تخصيص مبلغ التبرع لسقيا ضيوف الرحمن	٢٠٢٤ / ٠٣ / ٠٥ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم تحويل المبلغ للمشروع
٤	هل الجمعية رسمية ومرخصة	٢٠٢٤ / ٠٣ / ٠٦ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	نعم رسمية ومرخصة من المركز الوطني
٥	نحتاج سقيا للمسجد	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٠ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	يوصلكم يوم الأحد القادم
٦	كم تكلفة حفر البئر	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٢ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	مشروع حفر الابار متوقف حاليا
٧	طلب تسجيل مستفيد جديد	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال شروط التسجيل
٨	تبرعت وبستفسر متى توصلني رسالة البنك	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	بعد التبرع توصلك الرسالة



الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :

٩	هل لديكم استقطاع شهري	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٥ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال طريقة عمل الاستقطاع
١٠	تسجيل مسجد جديد	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٧ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال رابط التسجيل
١١	بسوي بئر خارج المملكة	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٧ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	جميع مشاريعنا داخل المملكة فقط
١٢	مريض واحتاج كرسي طبي	٢٠٢٤ / ٠٣ / ١٨ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	الجمعية متخصصة في سقيا الماء فقط
١٣	ارغب بالعمل لدى الجمعية	٢٠٢٤ / ٠٣ / ٢٠ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	لا توجد حاليا في الجمعية
١٤	كيف يمكنني المشاركة في الفرص التطوعية	٢٠٢٤ / ٠٣ / ٢٩ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	عبر حساب الجمعية في منصة العمل التطوعي
١٥	استلام سقيا الجهات	٢٠٢٤ / ٠٤ / ٠٩ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال موعد الاستلام يوم الاحد
١٦	الرغبة في التدريب في الجمعية	٢٠٢٤ / ٠٤ / ١٣ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	لا توجد فرص تدريب حاليا
١٧	طلب تسجيل مستفيد	٢٠٢٤ / ٠٤ / ١٦ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال شروط التسجيل



١٨	هل من ضمن مشاريع الجمعية بناء المساجد	١٨ / ٠٤ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	ليس من مشاريع الجمعية
١٩	مؤسسة لحفر الابار في الخارج	٢٣ / ٠٤ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	جميع مشاريعنا داخل المملكة فقط
٢٠	طلب سقيا جهة خيرية	٢٥ / ٠٤ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم رفع طلبك للاعتماد
٢١	ارغب بالعمل لديكم	٣٠ / ٠٤ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	لا توجد وظائف حاليا
٢٢	الرغبة في توقيع مسودة تعاون	٠٧ / ٠٥ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم عرض الطلب للإدارة
٢٣	ارغب بالعمل لديكم في التصميم	١٣ / ٠٦ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	لا توجد وظائف حاليا
٢٤	انا مسجلة واحتاج ماء	١٦ / ٠٨ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	سيتم التواصل من قبل خدمات المستفيدين
٢٥	طلب مساعدة مالية لسداد الايجار	٢٠ / ١٠ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	ليس من تخصص الجمعية
٢٦	تبرعت واحتاج بطاقة اهداء	٢٠ / ١٢ / ٢٠٢٤ م	وسائل التواصل الاجتماعي+الموقع الالكتروني+البريد	تم ارسال رابط بطاقة الاهداء