

نتائج استبانات قياس الرضا

لعام 2025م

تسعى جمعية طوى الخيرية للتطوير المستمر لخدماتها وبرامجها
عن طريق المراجعة والتقييم والاستماع لأراء أصحاب العلاقة،
ونسعد بسماع صوتكم لتعزيز التميز والجودة.

جمعية طوى الخيرية



5

أعلى عدد من المؤشرات
بمستوى رضا مرتفع جداً



94.6%

المتوسط العام للرضا
مستوى رضا مرتفع جداً



لعام 2025م

فترة تنفيذ الاستبانات
خلال الربع الثاني
من عام 2025م



96.6%

نسبة الاستجابة
من الفئات المستهدفة



5

الفئات المستهدفة
أصحاب العلاقة

نتائج الرضا حسب الفئات الخمس

05



الموردون



مستوى الرضا
مرتفع جداً

راض جداً 60.0%
راض 33.6%
غير راض 6.4%

04



المانحون



مستوى الرضا
مرتفع جداً

راض جداً 50.0%
راض 45.0%
غير راض 5.0%

03



المستفيدون
من خدمات الجمعية



مستوى الرضا
مرتفع جداً

راض جداً 77.8%
راض 22.2%
غير راض 0%

02



العاملون



مستوى الرضا
مرتفع جداً

راض جداً 58.3%
راض 27.1%
غير راض 14.6%

01



أعضاء مجلس الإدارة
والجمعية العمومية



مستوى الرضا
مرتفع جداً

راض جداً 80.0%
راض 20.0%
غير راض 0%

التوزيع العام لمستويات الرضا



المتوسط العام
للرضا 94.6%

راض جداً 66.7%
راض 27.3%
غير راض 4.8%
غير راض إطلاقاً 1.2%

أعلى 5 مؤشرات رضا على مستوى جميع الفئات

96.4%	جودة الخدمات والبرامج المقدمة
95.7%	سهولة التواصل والوصول للمعلومات
94.8%	استجابة الجمعية للملاحظات والمقترحات
93.9%	التعامل والاحترام من قبل منسوبي الجمعية
93.6%	تحقيق الجمعية لأهدافها بفعالية



مستوى رضا مرتفع جداً يعكس ثقتكم، ويحفزنا على الاستمرار في تطوير
خدماتنا وتحقيق رسالتنا لخدمتكم وتمكينهم وبناء شراكات فاعلة.

