

الرقم :
التاريخ : / /
المشروعات :



المملكة العربية السعودية
مرخصة من المركز الوطني
لتنمية القطاع غير الربحي
برقم تسجيل (741)

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

منهجية التقييم

تم استخدام استبانات مصممة خصيصاً لجمع آراء المستفيدين حول جودة الخدمات المقدمة، شملت الاستبانات أسئلة مغلقة ومفتوحة لتوفير بيانات كمية ونوعية، تم إرسال جميع الاستبانات على جميع المستفيدين عبر الموقع الإلكتروني لضمان تمثيل جميع الفئات. تحليل الاستجابات التي تم جمعها من قياس الرضا، يشمل تفاصيل حول العوامل المختلفة التي تم قياسها، بما في ذلك نسبة الرضا وعدد المستفيدين والبرامج والأنشطة المستفاد منها.

نقاط القوة:

من بين النقاط القوية التي تم ملاحظتها:

- تنوع الخدمات.
- الشفافية والمصداقية.
- التواصل الفعال.
- التأثير الإيجابي للبرامج.

رئيس مجلس الإدارة

حامد بن فالح اللحاني

